

Informativa sulla privacy per i collaboratori di TP Infinity Italia S.p.a.

Con la presente la informiamo che TP Infinity Italia S.p.a. tratterà i suoi dati personali secondo quanto previsto dall'Informativa sulla protezione dei dati personali del Gruppo Teleperformance di cui è parte. La invitiamo dunque a prendere visione della comunicazione riportata di seguito.

Modello di Comunicazione sulla Privacy per i collaboratori

Scopo di questa comunicazione sulla privacy è illustrare le modalità e le finalità di utilizzo dei dati personali raccolti. Legga attentamente la presente comunicazione.

Finalità del trattamento

I dati personali a lei riferiti verranno trattati da TP Infinity Italia S.p.a. per diversi scopi. Lo scopo principale consiste nell'assicurare la corretta conclusione ed esecuzione del contratto di lavoro/collaborazione che ha sottoscritto con noi. Le sue informazioni sono necessarie anche per ottemperare a leggi e norme, per rispondere alle richieste degli organi di vigilanza, per gestire eventuali vertenze legali e per condurre le nostre attività commerciali.

Attività di trattamento dei dati

Di seguito sono descritti alcuni esempi di trattamento dei suoi dati personali da parte di TP Infinity Italia S.p.a..

TP Infinity Italia S.p.a. utilizza i dati personali riferiti al suo rapporto di lavoro (collaborazione coordinata e continuativa/prestazione d'opera) per finalità di gestione degli obblighi amministrativi associati al contratto di lavoro.

TP Infinity Italia S.p.a. tratta i dati personali relativi ad aspetti finanziari, piani pensionistici e/o previdenziali, assicurazioni sanitarie e delle retribuzioni dei collaboratori.

TP Infinity Italia S.p.a. tratta i dati personali per gestire l'attività di valutazione della performance, e i corsi di formazione.

TP Infinity Italia S.p.a. conserva registri di altre informazioni fornite dai collaboratori durante il contratto di lavoro.

TP Infinity Italia S.p.a. potrà usare i dati personali dei collaboratori per esaminare qualsiasi caso di mancata conformità alle politiche interne e indagine su questioni relative alla sicurezza delle informazioni e per eventuali esigenze correlate all'esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria. La mancata comunicazione di tali informazioni personali può limitare l'esecuzione delle obbligazioni scaturenti dal contratto di impiego, con conseguente ritardo nei pagamenti.

Base giuridica del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati sulla base della necessità di adempiere agli obblighi scaturenti dal contratto di impiego che ha sottoscritto con TP Infinity Italia S.p.a., come il pagamento degli stipendi.

I suoi dati personali saranno trattati sulla base dell'obbligo giuridico/della necessità di adempiere ad obblighi previsti dalla legge e dai contratti collettivi e di eseguire compiti di pubblico interesse in relazione alle attività di trattamento, come il calcolo delle imposte.

I suoi dati personali saranno trattati sulla base dell'interesse legittimo in relazione ad alcune attività di trattamento, come le indagini, utilizzo di sistemi di videosorveglianza a tutela delle persone e dei beni aziendali (nei limiti di cui allo Statuto dei lavoratori). Gli interessi legittimi perseguiti comprendono la sicurezza e l'efficienza societaria.

TP Infinity Italia S.p.a. tratta i dati sanitari per la valutazione dell'idoneità dei suoi dipendenti a svolgere determinate mansioni, nel rispetto di quanto previsto dalle pertinenti disposizioni in materia di diritto del lavoro e dal contratto collettivo applicabile.

Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali potranno essere condivisi con altre filiali di Teleperformance e soggetti esterni che svolgono, per nostro conto, in qualità di responsabili del trattamento, alcune attività tecniche ed organizzative, quali società di servizi amministrativi, contabili e fiscali, società di servizi informatici. I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti: - amministrazioni pubbliche (Agenzia Entrate, INPS, INAIL) per l'adempimento di obblighi di legge; - medico competente in materia di salute e sicurezza sul lavoro; - banche per il pagamento degli stipendi; - associazioni di categoria a cui aderisce la nostra Società e organizzazioni sindacali di appartenenza del lavoratore.

Trasferimento internazionale

I dati personali potranno essere trasferiti a paesi, territori od organizzazioni che hanno sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo e di cui la Commissione Europea non ha riconosciuto il possesso di un livello di protezione adeguato. In tal caso, TP Infinity Italia S.p.a. fornirà tutele appropriate per proteggere i dati personali, come le norme vincolanti d'impresa, approvate dalle autorità nazionali per la protezione dei dati del SEE, oppure le clausole contrattuali tipo per il trasferimento dei dati all'estero adottate dalla Commissione Europea o da un'apposita autorità nazionale per la protezione dei dati del SEE.

Può richiedere una copia di tali tutele contattando TP Infinity Italia S.p.a. all'indirizzo:

compliance.it@ks.teleperformance.com

Conservazione

I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto di lavoro/collaborazione con la nostra Società ed, in genere, per 10 anni dalla data della sua cessazione.

Diritti dei soggetti interessati in relazione ai loro dati personali

Relativamente ai suoi dati personali, lei può esercitare i seguenti diritti:

- Accesso - può richiedere l'accesso ai suoi dati personali a titolo gratuito;

- Rettifica - può chiedere a TP Infinity Italia S.p.a. di correggere i dati personali che siano imprecisi o incompleti;
- Cancellazione - può chiedere a TP Infinity Italia S.p.a. di cancellare i dati personali quando sussiste una delle seguenti circostanze:
 - a) Quando i dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste nessun altro motivo giuridico per il trattamento;
 - c) Lei si oppone al processo decisionale automatizzato e non esiste alcun motivo giuridico prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento per il marketing diretto;
 - d) I dati personali sono stati trattati illegalmente;
 - e) I dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'unione o dello Stato Membro a cui è assoggettata TP Infinity Italia S.p.a.;
 - f) I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi della società dell'informazione.¹
- Limitazione - può chiedere a TP Infinity Italia S.p.a. di limitare la modalità di trattamento dei dati personali quando sussiste una delle seguenti circostanze:
 - a) Lei contesta l'esattezza dei suoi dati personali, per un periodo necessario a TP Infinity Italia S.p.a. per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - b) Il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e richiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) TP Infinity Italia S.p.a. non ha più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma essi sono per Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) Lei si è opposto al trattamento in virtù del diritto di obiezione a un processo decisionale automatizzato, in attesa di verificare se le motivazioni legittime di TP Infinity Italia S.p.a. prevalgano sulle sue.
- Portabilità - può chiedere a TP Infinity Italia S.p.a. di trasferire i dati personali forniti a un'altra organizzazione e/o di ricevere i dati personali in un formato strutturato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico, ove trattati in modo automatizzato sulla base del Suo consenso o per l'esecuzione del contratto.
- Revoca - può revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati personali, qualora lo abbia prestato. La revoca del consenso, tuttavia, pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

¹ I servizi della società dell'informazione sono servizi commerciali offerti tramite canali elettronici come ad esempio piattaforme di vendita online, oppure siti web gratuiti presso i quali viene offerto un servizio (per es. social media, motori di ricerca).

- Obiezione - può opporsi al trattamento dei suoi dati personali da parte di TP Infinity Italia S.p.a. in conformità con le leggi locali, comunicando le sue obiezioni a: compliance.it@ks.teleperformance.com

- Reclamo - ha il diritto di presentare reclamo a un'autorità di vigilanza; i recapiti di contatto di tale autorità sono indicati di seguito:

Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA

Per eventuali domande, contatti: compliance.it@ks.teleperformance.com

Il presente documento è disponibile integralmente e scaricabile al seguente link:

<https://operations.projects.ks.teleperformance.com>